

令和元年度 子ロパキッズひろば 保護者からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)  
保護者数(児童数)27人 回収数11人 割合 40%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73	18	9	0		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	82	9	0	9		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	55	27	0	18	玄関(入口)に手すりがあると良いと思う。	検討していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(※1)が作成されているか	100	0	0	0		
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	91	9	0	0		
保護者 への 説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0		
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	0		
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言の支援が行われているか	100	0	0	0		
	⑨ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携が支援されているか	55	18	9	18		
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73	0	0	27		
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91	0	0	9		
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	55	18	0	27		自己評価は毎年ホームページに掲載しております。活動内容は、各クラスで発信していることが多いため今後はホームページの発信も検討していきます。
⑬ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	73	9	0	18.2			
非常時 の 対応	⑭ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか	45	18	18	18		マニュアルは策定しており職員の役割も明確に決まっていますが、周知不足であったと感じております。来年度からは説明をしっかりと行います。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	18	36	9	36		クラスによって訓練ができていない事があります。当事業所には万が一に備えて備蓄を1階と3階で保管しています。
満足 度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	91	0	0	9		
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	100	0	0	0		

注釈  
(※1) 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質の向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上ででの留意事項などを記載する計画の事です。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。  
(※2) 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

【保護者の皆様へ】

○この放課後等デイサービス評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。  
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに「ご意見」についてもご記入ください。