

公表

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果

事業所名 子ロバキッズひろば

公表日 令和8年 3月 3日

利用児童数 28

回収数 19

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	89%	11%				配置基準は満たしておりますが構造化していることもあり狭い印象があります。毎年の課題ではありましたが、来年度は近隣へ移転する予定です。今以上に広くなりますので、その中で、のびやかに子どもたちと過ごして行きたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	5%				毎月のテーマに合わせて環境を整えています。保護者の方にも見ていただく機会を設けていきたいと思います。
適切 な支 援の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	5%			本人の苦手なことを理解しているというアプローチをしてくれています。	公認心理師、作業療法士、言語聴覚士、保育士、児童指導員が特性に応じて専門的な支援を行っていますが、ニーズの明確化とその後の対応について今以上に保護者にお伝えしていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95%	5%				当事業所では、お子さまの様子や発達状況を丁寧に把握し、保護者の皆さまのお話も伺いながら、児童発達支援計画（個別支援計画）を作成しています。一方で、計画の内容が十分に伝わらず、専門性が感じられにくい場合もあるかと思えます。そのため、支援のねらいや根拠についても分かりやすくお伝えできるよう努め、より安心していただける説明を心がけてまいります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	5%			大変分かりやすく作成していただき園での過ごし方などイメージできました。	児童発達支援ガイドラインに基づき、本人支援・家族支援・移行支援の視点から必要な項目を選択し、児童発達支援計画を作成していますが、より子どもの実態に即した具体的な支援内容となるよう、定期的な見直しや職員間での共有を一層進めていく必要があると考えています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	95%	5%				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	95%	5%				毎月のテーマに合わせて環境を整えています。保護者の方にも見ていただく機会を設けていきたいと思います。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	68%	11%	11%	11%	他学年の子どもたちと接する機会があり本人の刺激になっています。子ロバ(保育園)の園児たちと交流できてもいい刺激になっていると思います。	地域交流の機会は設けていますが、すべての子どもに一律に行うものではなく、療育クラスでの丁寧な関わりを大切にしながら、個々に合った活動を選択しています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%						
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					目的や目標を伝えてもらったので自宅でも意識することができました	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%						

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	100%				日々の様子をしっかりと報告して下さるのでいつも安心です。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%				面談で子どもの様子が聞けて大変嬉しいです。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	53%	21%	5%	21%	夏祭りや発表会、クラス懇談会など参加できる行事やイベントがあり、嬉しいです。療育の時間に保護者を招待していただく機会があり、そこで他の保護者の方と仲良くなれるのが本当にありがたくすばらしい機会です。保護者の交流はあります。	保護者会の活動はお伝えしておりますが、きょうだい向けのイベントを特別に実施しておりませんでした。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	89%	11%				定期的にホームページにて当事業所の様子や月案など掲載しておりますが、今後は内容や伝え方の工夫に努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	89%	11%				引き渡しカードを作成しています。緊急時の配信をメールで行う体制を整えています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	84%	16%			定期的に訓練が行われておりすばらしいと感じます	各クラス火災、地震、水害、侵入の訓練を年に一度実施しており、保護者の方にも実施に関してお知らせしております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95%	5%				事故や危険を未然に防ぎ、万一の際にも適切に対応できる体制を整えることをマニュアルで定めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	95%	5%			連絡をすぐ下さるので安心していきます。	マニュアルに即して速やかに行動できるよう努めるとともに、日々ヒヤリ・ハット事例を見直し、事故が起こらない環境づくりについて検討しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%				お友達・先生に会えるのを楽しみに通っています。本人とハッキリ会話はできませんが、園にいる時の表情で楽しいのが伝わってきます。毎週の楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%				いつも温かく迎えていただき、感謝しています。一緒に育児し、考え向き合ってくれてとても心強いです。利用できてよかったです。子どもに合わせた個別ケアを行っていただいています。	