

	チェック項目	評価				ご意見
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76	24	0	0	○子どもそれぞれのやりたい事を尊重してくれる空間作りで楽しそうです。 ○利用人数が多い時などは公園を組み合わせ子どもたちが活動しやすい場を工夫してくださっています。 ○色々なコーナーがありスペースも充実している。 ○もう少し広くしてほしい。 ○もう少し広いと遊びの幅が広がると思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	94	6	0	0	○しっかり子どもたちを見てくれる人数の先生がいて安心できます。 ○必要以上の先生が居て下さる場合もあり心身しています。 ○先生たちも専門の先生も日々色々な角度から子どもをみてもらっている。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境(※1)になっているか。また障がいの特性に応じ、事業所への設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	94	0	0	6	○朝行ってやること、帰りにやること、遊びの空間、子どもにもとてもわかりやすくなっています。 ○各コーナーやボードでの可視化など子どもにわかりやすく設置されている。
	④ 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	100	0	0	0	○物も多くな少なくなく常に整理整頓して子どもたちも自分で片付けやすくなっています。 ○家での参考になっています。 ○いつも掃除も行き届いていてキレイです。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画(※2)が作成されているか	100	0	0	0	○親の考えをしっかりと聞いてくれてそれにプラスして作成してくれています。 ○いつも相談させてもらいながら計画を立てられています。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」等で支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	94	0	0	6	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100	0	0	0	○半年の計画を立てしっかりそれに沿って支援をしてくれ次の半年の計画を考えてくれた。 ○振り返りもして頂いています。
	⑧ 活動プログラム(※3)が固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	0	○毎日違った支援をして今日は何をするんだろうと子どもは楽しそうにしています。 ○毎月の体操やお当番が楽しみみたいです。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障がいのない子どもと活動する機会があるか	65	6	18	12	○学童に来ているお兄ちゃん、お姉ちゃんが来てたまに一緒に遊んでくれているようです。 ○一度、遠足で保育園へ行ったり、子ロバ保育園へも行ってたりします。
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88	12	0	0	○はい、分かりやすく説明してくれました。 ○療育に共通している初めての請求がくるまで利用料がわからない。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	82	12	0	6	○とても丁寧に説明してくださっています。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等※4)の支援を行っているか	88	12	0	0	○勉強になりました。 ○ペアトレ、とても勉強になりました。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解を持っているか	94	6	0	0	○お迎えに行った時にその日にあったことや新たな課題など沢山話してくれまます。 ○毎日、今日の様子を伝えてもらってます。
	⑭ 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われているか	65	24	6	6	○定期的な面談を希望します。 ○定期的な面談や相談したいことができた時は話を聞いてもらっています。 ○困った時いつも相談に乗ってもらっています。
	⑮ 父母の会の活動や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	82	0	12	6	○保護者会での話の場もありましたが、お迎え時などに各々コミュニケーションを取っていた印象があります。 ○利用開始初期に先生方から葉の保護者さんとコミュニケーションがとれるように促してもらい助かりました。 ○皆仲良く公園へ行ったり、ランチに行ったりしています。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100	0	0	0	○相談するとちゃんと話をきいてくれましたし、別日にちゃんと時間を取って聞いてもらえてとても助かりました。 ○困った時や悩み事に対し即時に対応してもらって助かっています。 ○いつもとても助けてくれます。 ○よく相談に乗ってもらっています。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94	6	0	0	○一人の先生に話をしてもそれが他の先生にもちゃんと伝わっていて安心できました。 ○日々の様子は口頭でも書面でも伝えてもらっています。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	76	12	6	6	○おたより等で発信されています。 ○イベント企画や解放作りなど素晴らしいです。
	非常時等の対応	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	94	0	0	6
⑳ 緊急対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また発生を想定した訓練が実施されているか		65	18	0	18	○メールで情報がまわってくるようになっています。
満足度	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	47	18	0	35	○地震があつた後、訓練をしてくれ、子どもたちも真剣に取り組んでいました。
	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	94	0	0	6	○すごく楽しみにしています。初めてちゃんとしたお友達ができて嬉しかったようです。 ○季節や行事の遊びを取り入れて下さり変化にとんだ毎日をごさせてもらっています。 ○毎日とても楽しみにしています。 ○いつも楽しそうにしています。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	88	12	0	0	○一年間の事業所に通って大変満足していますし、感謝しています。 ○いつもありがとうございます。 ○大満足です。 ○子どもがよく子ロバさんの事を口にするので本人にとって濃い時間をすごしているのかなあと感じます。 ○規則もあると思いますが回数を増やして欲しいです。

注釈
 (※1)「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのか示せるように机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
 (※2)「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質の向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項等が記載する計画の事です。これは児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
 (※3)「活動プログラム」は事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事です。子どもの障がい特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせる事が想定されています。
 (※4)「ペアレントトレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

【保護者の皆様へ】
 ○この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。
 「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに「ご意見」についてもご記入ください。